

www.safemedina.com

Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation "CGU" ont vocation à régir l'utilisation du site web www.safemedina.com, et application mobile **SafeMedina** et ont pour but de :

- 1- Protéger la vie privée des gens, des communautés et autres.
- 2- Respecter la loi 09-08.
- 3- Diriger l'usage des services gratuits proposés.

Mentions légales

Le site web www.safemedina.com a été développé par l'entreprise Centexam SARL AU au capital social de 20000DHS, immatriculée au Registre du commerce de Rabat, sous le N° 138249, dont le siège social est situé au : 10 Rue Ghandi R202Technopark Rabat – MAROC. Pour toute autre information, veuillez consulter le site web www.centexam.com.

Le besoin à ce site web :

Le site www.safemedina.com est un site à but non lucratif qui a pour objectifs :

- ✓ L'implication du grand public dans les préoccupations journalières locales.
- ✓ Le partage de l'information à grande échelle pour optimiser le temps d'intervention dans des situations critiques.
- ✓ Renforcer la contribution dans la sécurité sociale et l'auto contrôle des actes et responsabilité des acteurs publics et privés.
- ✓ Enrichir le partage des situations locales pour permettre aux citoyens d'être informé afin d'éviter les zones à risque.
- ✓ Encourager la participation volontaire des citoyens à la résolution des problèmes locaux qui ne demandent pas nécessairement l'intervention des autorités concernés.
- ✓ Améliorer la qualité de nos services et en développer de nouveaux pour élargir le champ d'une ville sécurisée

L'utilisation du site Safe Medina vous permet de :

- Partager des publications, des SOS pour demande d'intervention dans le but de présenter de l'aide pour un être humain ou animal retrouvé dans un état vulnérable.
- Prévenir le grand public de la présence ou l'arrivée d'une situation critique qui demande une intervention (exemple accident de route, poubelle débordée, incendie, personne ou voiture en panne, rage au volant...)
- Faire des annonces en cas de disparition des personnes âgées (Alzheimer), ou des animaux.
- Vous pouvez nous proposer d'autres services que vous voudriez voir sur notre site en envoyant votre proposition à contact@centexam.com , nous vous répondons dans les plus brefs délais.

Cas d'utilisation :

Humaine	Animaux	Environnement
Un humain dans un état vulnérable.	Un animal dans un état vulnérable	Incendie
Disparition	Disparition	Poubelle débordée
Accident de route	Animaux malades ou morts	Parc polluée
Incendie	Groupe d'animaux présente un danger	Risque d'inondation
Personne ou voiture en panne		Montagne en mouvement
Rage au volant		Vagues géantes
Sans abri		Quartier polluée
Femme avec des enfants en état détériorée		Déversement polluant
Fuite suite à un accident		
Trous dans la voie		
Bagarre de risque élevé		
Besoin du sang		
Bâtiment risquées		
Personne dangereux		
Fils électriques nus		
Embouteillage		
Personne kidnappé, Volé, agressé		
Personnes sans nourritures		
Enfants de la rue		
Handicapé en besoin immédiat		
Papier importantes perdues		
Toute situation qui peut affecter la vie des personnes, animaux et environnement		

Techniques : Comment ça marche :

- L'accès au site web www.safemedina.com vous permet de :
 - Visualiser la liste des publications par ville, leur localisation, leur situation (traité ou en attente),
 - Effectuer une recherche rapide par mot clé (exemple : chat, trou, accident...),
 - Visualiser les photos (avec un clic sur une des photos),
 - Commenter les publications (tout commentaire subit a une validation),
 - Partager les publications sur les réseaux sociaux.
- L'application mobile [SafeMedina.apk](#) (Disponible sur Play Store ou sur <https://www.safemedina.com/Home/Guide> vous permet :
 - Se connecter à votre propre compte de publication, (Inscription facile : email et password)
 - Visualiser vos propres publications (participations)
 - Créer une nouvelle publication en précisant : la ville, une description de la situation à publier ,3 photos (prises par l'application).
 - Pour faciliter grandement la localisation de l'évènement publié et aussi pour qu'il soit repérable sur la carte du site web, il est recommandé d'activer les 3 permissions ci-dessous.
- Pour plus d'information sur l'utilisation veuillez regarder la vidéo sur www.safemedina.com/Home/Guide.

vendredi 13 novembre 2020

Application mobile : Les 3 permissions accordées et pourquoi :

Permissions	Pourquoi	Garantis
Prises et Lecture des photos	- On vous propose de prendre 1,2 ou 3 photos pour chaque publication - Les mêmes photos seront affichées sur votre propre liste de publication	Aucun accès à une autre photo que celles stockées dans le dossier safemedinaphotos
Localisation	-Chaque publication doit avoir une approximation de la position pour faciliter l'accès	Seule localisation prise est au moment d'envoi d'une nouvelle publication (via le bouton publier sur www.Safemedina.com)

Pourquoi nous traitons ses données

- Proposer les publications et demandes personnalisées qui pourront vous concerner ou auxquelles vous pourrez contribuer selon les données fournies, la capacité et les compétences.
- Renforcer la sécurité en vous protégeant contre toute tentative de fraude ou de chantage puisque nos services sont tous gratuits et sont disponibles en tout temps et partout.

Règles de confidentialité :

Rédiger une nouvelle publication via l'application mobile :

1- Les photos :

- ✓ Toute photo qui affiche visiblement des visages sera refusée (sauf en cas de disparation avec justif)
- ✓ Toute photo de caractère sensible pour toute personne ou communauté sera refusée.
- ✓ Toute photo raciste ou violente sera systématiquement refusée

2- La description de la publication et les commentaires (via le site web):

- ✓ Toute publication ou commentaire qui mentionne clairement les noms des personnes, des parties politiques, des organismes, des communautés...sera refusée. (Sauf quelque cas avec justification)
- ✓ Toute publication ou commentaire qui utilise la plateforme pour but commercial sera refusée sauf si elle est accordée par l'administration du site.
- ✓ Toute publication ou commentaire qui mentionne clairement des insultes sera refusée.

Responsabilités

L'entreprise n'est responsable d'aucun dommage de nature directe ou indirecte.

Respect des droits de propriété intellectuelle

- Nous vous informons que la collecte des informations cités en haut dont la saisie est obligatoire, est nécessaire à l'analyse traitement et diffusion de votre publication.

Politique de confidentialité :

- Nous vous informons que les données collectés via l'application mobile (détaillé en haut) dont la saisie est obligatoire, sont nécessaire à l'analyse, traitement et diffusion de vos publications.

Hébergeur web :

- OVH HOSTING 10, Avenue 2 Mars, 20360 Casablanca, MAROC Hotline: 0522 260 086 - Email: support-ma@ovh.com Web : <http://www.ovh.com/>

vendredi 13 novembre 2020